



---

## **Manuel utilisateur « exploitant - redevance » Du téléservice [www.reseaux-et-canalisation.s.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.s.ineris.fr)**

---

Verneuil en Halatte  
V0.1 de Novembre 2021



## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| 1. Historique du document .....                      | 4  |
| 2. Présentation.....                                 | 5  |
| 2.1. Objet du document.....                          | 5  |
| 2.2. Audience cible .....                            | 5  |
| 3. Saisie des données de facturation .....           | 6  |
| 3.1. Accès à l'espace redevance .....                | 6  |
| 3.2. Page « Données de facturation » .....           | 6  |
| 3.3. Ajouter une adresse de facturation.....         | 7  |
| 3.4. Validation d'une adresse de facturation .....   | 10 |
| 3.5. Modification d'une adresse de facturation ..... | 10 |
| 3.6. Ouvrages liés à des données de facturation..... | 12 |

## Table des figures :

|   |    |
|---|----|
| FIGURE 1 SOUS MENU "DONNEES DE FACTURATION" DEPUIS MON RESEAU .....                   | 6  |
| FIGURE 2 SOUS MENU "DONNEES DE FACTURATION" DEPUIS MON COMPTE .....                   | 6  |
| FIGURE 3 PAGE "DONNEES DE FACTURATION" .....  | 7  |
| FIGURE 4 AJOUT D'UNE ADRESSE DE FACTURATION .....                                     | 7  |
| FIGURE 5 FORMULAIRE DONNEES DE FACTURATION .....                                      | 8  |
| FIGURE 6 RECUPERATION DONNEES DE FACTURATION .....                                    | 8  |
| FIGURE 7 INFORMATIONS DE LA SOCIETE DECLAREE .....                                    | 9  |
| FIGURE 8 MESSAGE DE CONFIRMATION DE LA CREATION DES DONNEES DE FACTURATION .....      | 10 |
| FIGURE 9 MODIFIER LES DONNEES DE FACTURATION .....                                    | 10 |
| FIGURE 10 MESSAGE DE CONFIRMATION DE LA MODIFICATION DES DONNEES DE FACTURATION ..... | 11 |
| FIGURE 11 TABLEAU RECAPITULATIF DES MODIFICATIONS EFFECTUEES .....                    | 12 |
| FIGURE 12 OUVRAGES LIES AUX DONNEE DE FACTURATION .....                               | 12 |
| FIGURE 13 AFFICHAGE DES OUVRAGES LIES AUX DONNEES DE FACTURATION .....                | 13 |

## 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

---

| Version | Date       | Modifications              | Auteur    |
|---------|------------|----------------------------|-----------|
| V0R1    | 17/11/2021 | Initialisation du document | CAPGEMINI |
| V1R1    | 09/12/2021 | Relecture et mise à jour   | INERIS    |

## 2. PRESENTATION

---

### 2.1. OBJET DU DOCUMENT

Ce document a pour objectif de présenter aux exploitants les règles de gestion appliquées dans le cadre de la saisie des données de facturation relatives à la redevance conformément aux articles R 554-10 à 554-19 du Code de l'environnement.

### 2.2. AUDIENCE CIBLE

Ce document a pour audience cible :

- Les exploitants de réseaux

### 3. SAISIE DES DONNEES DE FACTURATION

Afin de faciliter la gestion des données de facturation des différents exploitants de réseaux inscrits sur le Guichet Unique, l'INERIS a mis en place un système intégré à l'application « Guichet Unique » qui permet aux exploitants de déclarer leurs données de facturation directement sur leurs comptes.

#### 3.1. ACCES A L'ESPACE REDEVANCE

Afin d'accéder à l'espace redevance, l'exploitant peut le faire :

- 1) Soit depuis l'espace « **Mon Réseau > Mon compte** » en cliquant sur le menu 'gauche' « **Données de facturation** »



Figure 1 Sous menu "Données de facturation" depuis mon réseau

- 2) Soit en cliquant sur le sous-menu « **Mon réseau > données de facturation** »

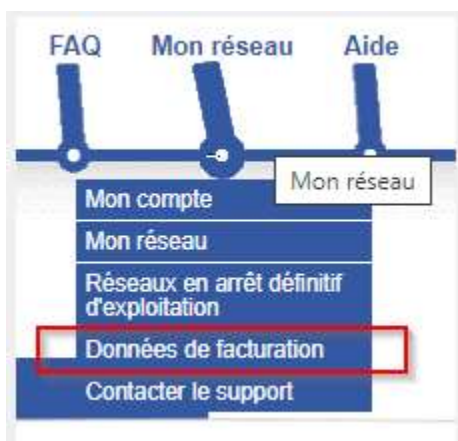


Figure 2 Sous menu "Données de facturation" depuis mon compte

#### 3.2. PAGE « DONNEES DE FACTURATION »

Cette page regroupe les données de facturation d'un exploitant.

Un exploitant ne peut posséder qu'une seule adresse de facturation.



Figure 3 Page "Données de facturation"

### 3.3. AJOUTER UNE ADRESSE DE FACTURATION

Afin d'ajouter une adresse de facturation, l'exploitant doit cliquer sur le lien « **Ajouter une adresse de facturation** »

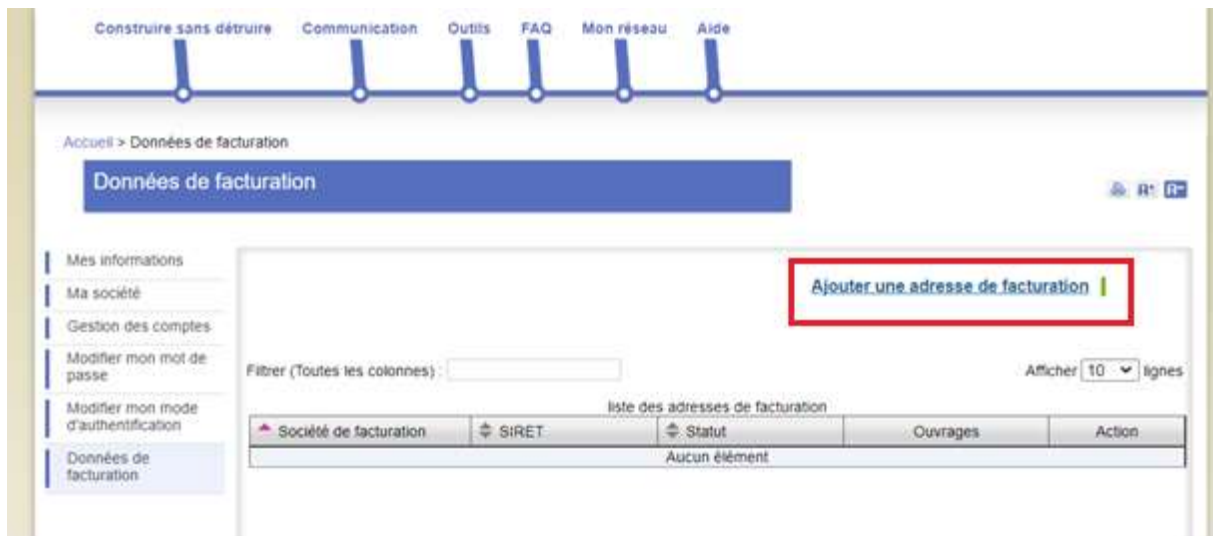


Figure 4 Ajout d'une adresse de facturation

L'utilisateur est redirigé vers la page de création :

[Retour à la liste](#) |

Pays:

SIRET:

**Information de la société de facturation :**

Raison sociale \*:

Forme juridique \*:

Adresse \*:

Complément:

Code Postal \*\*:

Commune \*:

TVA intracommunautaire \*:

Numéro de commande:

Code service Chorus:

**Informations du contact de la société de facturation :**

Nom:

Prénom:

Courriel:

Fonction:

Commentaire:

Je reconnais avoir lu et compris les termes des Conditions Générales d'Utilisation, des politiques et des prescriptions techniques du téléservice "réseaux-et-canalisation"

Figure 5 Formulaire données de facturation

L'exploitant commence par choisir le « Pays » de son adresse de facturation, puis introduit son numéro « SIRET » (14 chiffres) :

[Retour à la liste](#) |

Pays:

SIRET:

Figure 6 Récupération données de facturation

Le bouton Rechercher devient alors actif.

L'utilisateur doit cliquer sur ce bouton pour récupérer automatiquement les informations de sa société.

|   |   |  |
|---|---|--|
| Pays:   | FRANCE  | ▼  |
| SIRET:  | 79379870300013  |  |
|   |   | <input type="button" value="Rechercher"/>  |
| <b>Information de la société de facturation :</b>             |   |  |
| Raison sociale *:   | INERIS DEVELOPPEMENT  |  |
| Forme juridique *:  | Forme inconnue  | ▼  |
| Adresse *:  | PARC TECHNOLOGIQUE ALATA  |  |
| Complément:   |   |  |
| Code Postal **::  | 60550   |  |
| Commune *:  | VERNEUIL-EN-HALATTE   |  |
| TVA intracommunautaire *:                                     | FR46793798703   |  |
| Numéro de commande:   |   |  |
| Code service Chorus:  |   |  |
| <b>Informations du contact de la société de facturation :</b> |   |  |
| Nom:  |   |  |
| Prénom:   |   |  |
| Courriel:   |   |  |
| Fonction:   |   |  |
| Commentaire:  |   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | Je reconnais avoir lu et compris les termes des Conditions Générales d'Utilisation, des politiques et des prescriptions techniques du téléservice "réseaux-et-canalisation" |  |
|   |   | <input type="button" value="Enregistrer"/> |

Figure 7 Informations de la société déclarée

Les champs qui sont chargés automatiquement ne seront pas modifiables.

L'utilisateur doit compléter les champs obligatoires sur le formulaire, accepter les CGU puis cliquer sur le bouton enregistrer pour valider la création de l'adresse de facturation.

L'adresse de facturation passe ensuite en validation côté Guichet unique. L'utilisateur reçoit un mail de confirmation de sa demande de création.

L'utilisateur est redirigé vers la page « données de facturation » :

Accueil / Données de facturation

**Données de facturation**

Mes informations  
Ma société  
Gestion des comptes  
Modifier mon mot de passe  
Modifier mon mode d'authentification  
Données de facturation

■ Votre demande de création est en cours d'approbation par l'INERIS, vous recevrez une notification par courriel à sa validation.

Aide non disponible (Code : redevance.3)

Filtrer (Toutes les colonnes) :

Afficher 10 lignes

| ▲ Société de facturation | ◆ SIRET        | ◆ Statut            | Ouvrages | Action                   |
|--------------------------|----------------|---------------------|----------|--------------------------|
| INERIS DEVELOPPEMENT     | 79379870300013 | Création, à valider | 1        | <a href="#">Afficher</a> |

Figure 8 Message de confirmation de la création des données de facturation

- Le champ « statut » indique le statut des données de facturation
- Le lien « Afficher » permet de visualiser les informations en cours de validation par le Guichet unique.
- A ce stade, l'exploitant n'a pas accès à la modification et doit attendre la validation des données de facturation.
- L'exploitant ne peut disposer que d'une adresse de facturation. Il n'aura plus accès au lien de création d'une nouvelle adresse de facturation (Figure 4).

### 3.4. VALIDATION D'UNE ADRESSE DE FACTURATION

Une fois la création de l'adresse de facturation est validée par l'INERIS, l'utilisateur reçoit un mail lui indiquant cette validation.

Le Guichet unique peut rejeter la création d'une adresse de facturation.

L'utilisateur reçoit également un mail lui notifiant cette décision avec un message explicatif lui indiquant la raison de ce rejet et les démarches à suivre pour créer / mettre à jour les données de facturation.

### 3.5. MODIFICATION D'UNE ADRESSE DE FACTURATION

Si l'adresse de facturation est validée, l'exploitant aura la possibilité de modifier les informations en cliquant sur le lien « Modifier » sur la page « données de facturation » :

Les données de facturation enregistrées ci-dessous serviront à établir la facture de la redevance conformément aux articles R 554-10 à 554-19 du Code de l'environnement.

Filtrer (Toutes les colonnes) :

Afficher 10 lignes

| ▲ Société de facturation | ◆ SIRET        | ◆ Statut | Ouvrages            | Action                   |
|--------------------------|----------------|----------|---------------------|--------------------------|
| INERIS DEVELOPPEMENT     | 79379870300013 | Validée  | <a href="#">210</a> | <a href="#">Modifier</a> |

Figure 9 Modifier les données de facturation

Pays:  ▼  
 SIRET:

**Informations de la société de facturation :**

Raison sociale (nom):   
 Forme juridique:  ▼  
 Adresse:   
 Complément:   
 Code Postal:   
 Commune:   
 TVA intracommunautaire:   
 Numéro de commande:   
 Code service Chorus:

**Informations du contact de la société de facturation :**

Nom:   
 Prénom:   
 Courriel:   
 Fonction:   
 Commentaire:

L'utilisateur est redirigé vers une page similaire à la page de création avec un formulaire prérempli avec les informations de ses données de facturation.

Les mêmes règles de saisies que pour le formulaire de création sont appliquées sur le formulaire de modification.

Une fois que la modification est confirmée, l'adresse de facturation passe au statut « Modification à valider » et passe en validation côté Guichet Unique.

L'utilisateur reçoit un mail lui confirmant la bonne réception de sa demande de modification :

- [Mes informations](#)
- [Ma société](#)
- [Gestion des comptes](#)
- [Modifier mon mot de passe](#)
- [Modifier mon mode d'authentification](#)
- [Données de facturation](#)

■ Votre demande de modification est en cours d'approbation par l'INERIS, vous recevrez une notification par courriel à sa validation..

Aide non disponible (Code : redevance.3)

Filtrer (Toutes les colonnes) :

Afficher  lignes

| ▲ Société de facturation | ◆ SIRET        | ◆ Statut                | Ouvrages | Action                   |
|--------------------------|----------------|-------------------------|----------|--------------------------|
| INERIS DEVELOPPEMENT     | 79379870300013 | Modification, à valider | 1        | <a href="#">Afficher</a> |

Figure 10 Message de confirmation de la modification des données de facturation

En cliquant sur le lien « Afficher », l'exploitant peut visualiser les modifications faites sur les données de facturation et qui sont en cours de validation :

[Retour à la liste](#)

| colonne                | valeur actuelle          | Nouvelle valeur          |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pays                   | FR                       | FR                       |
| UID (id facturation)   |                          |                          |
| SIRET                  | 79379870300013           | 79379870300013           |
| Raison sociale (nom)   | INERIS DEVELOPPEMENT     | INERIS DEVELOPPEMENT     |
| Forme juridique        | inconnue                 | inconnue                 |
| Adresse                | PARC TECHNOLOGIQUE ALATA | PARC TECHNOLOGIQUE ALATA |
| Complément             |                          | complément               |
| Code postal            | 60550                    | 60550                    |
| Commune                | VERNEUIL-EN-HALATTE      | VERNEUIL-EN-HALATTE      |
| TVA intracommunautaire | FR46793798703            | FR46793798703            |
| Numéro de commande     |                          |                          |
| Code service Chorus    |                          |                          |
| Nom contact            |                          | Nom                      |
| Prénom contact         |                          | prénom                   |
| Courriel contact       |                          | courriel.exemple@test.fr |
| Fonction contact       |                          | contact                  |

Figure 11 Tableau récapitulatif des modifications effectuées

Le code couleur indique :

- En vert : les informations non modifiées
- En rouge : les informations modifiées

A l'issue de la validation par le Guichet Unique, l'utilisateur reçoit un mail de confirmation (ou de rejet) des modifications. L'adresse de facturation passe au statut « Validée ».

### 3.6. OUVRAGES LIES A DES DONNEES DE FACTURATION

Les données de facturation sont liées à l'ensemble des ouvrages de la société exploitante.

La colonne « Ouvrage » sur la page « Données de facturation » présente le nombre d'ouvrage liés aux données de facturation :

| Société de facturation | SIRET          | Statut  | Ouvrages | Action   |
|------------------------|----------------|---------|----------|----------|
| INERIS DEVELOPPEMENT   | 79379870300013 | Validée | 1        | Modifier |

Figure 12 Ouvrages liés aux donnée de facturation

Ce chiffre prend en compte les ouvrages « actifs ».

En cliquant sur le lien (sur le nombre d'ouvrages), l'utilisateur accède à une page avec le détail sur les données de facturation et les ouvrages liés :

Accueil > Association des données de facturation aux ouvrages

Association des données de facturation aux ouvrages



Informations données de facturation

Données de facturation

**Société de facturation :** INERIS  
DEVELOPPEMENT  
**Forme juridique :** inconnue  
**Siret :** 79379870300013  
**Adresse :** PARC  
TECHNOLOGIQUE  
ALATA  
**Pays :** FR  
**Commune :** VERNEUIL-EN-HALATTE  
**Code postal :** 60550  
**Complément :** complément  
**TVA intra communautaire :** FR46793798703  
**Chorus :**

Filtrer (Toutes les colonnes) :

Afficher 10 lignes

| Identifiant de l'ouvrage | Code  | Dénomination | Données de facturation                        |                                     |
|--------------------------|-------|--------------|---|-------------------------------------|
| 25                       | CODE1 | code1        | 30-79379870300013-<br>INERIS<br>DEVELOPPEMENT | <input checked="" type="checkbox"/> |

Figure 13 Affichage des ouvrages liés aux données de facturation